



1. Para procesar su pago, Emergency Assistance Foundation (EAF) solicitará su información bancaria por correo electrónico. La solicitud vendrá de EAF Western Union (WesternUnion@EmergencyAssistanceFdn.org). Asegúrese de revisar las bandejas de entrada filtradas y las carpetas de spam o correo no deseado.
2. Cuando reciba el correo electrónico de EAF Western Union, tendrá que facilitar los datos de su cuenta bancaria completando el formulario de información sobre cuentas bancarias internacionales (International Bank Account Information Form en inglés) en este enlace: <https://gpm.westernunion.com/R/EA2267>.

Al completar el formulario, deberá proporcionar la siguiente información. Si no está seguro de alguno de los datos requeridos, póngase en contacto con su banco.

- Su identificación de pago única (Payment ID en inglés)[se incluirá en el correo electrónico de EAF Western Union]
 - El nombre exacto que aparece en su cuenta bancaria
 - Su número de cuenta bancaria
 - El número de ruta/tránsito de su banco (en algunas zonas, puede ser necesario el IBAN)
 - El nombre, la dirección y el código postal de su banco
3. Si no posee una cuenta bancaria, puede recoger el pago en persona en una sucursal de Western Union (Western Union Retail location en inglés) completando el formulario de retiro de efectivo (Cash Pickup Form en inglés)(<https://gpm.westernunion.com/R/EA2267-RP>) en lugar del formulario de información sobre cuentas bancarias internacionales (International Bank Account Information Form en inglés).
 4. Después de enviar el formulario, su pantalla mostrará el mensaje "Envío correcto" ("Successful Submission" en inglés). **No envíe el formulario más de una vez, ya que la duplicación de envíos retrasará el pago.** Si su envío está incompleto, recibirá noticias directamente de Western Union. De lo contrario, puede esperar recibir su pago dentro de 10 días hábiles.

¿PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta mientras completa un formulario de Western Union, envíe un correo electrónico al centro de servicio al cliente de Western Union Global Pay en epayvendormanagement@westernunion.com.

Si tiene preguntas relacionadas con su subvención, póngase en contacto con EAF al teléfono 1-888-303-4369 o envíe un correo electrónico a applicantssupport@emergencyassistancefdn.org.