



1. En vue de traiter votre paiement, Emergency Assistance Foundation (EAF) demandera vos renseignements bancaires par courriel. La demande proviendra de EAF Western Union (WesternUnion@EmergencyAssistanceFdn.org). Assurez-vous de consulter les boîtes de réception filtrées ainsi que les dossiers de courriels indésirables.
2. Lorsque vous recevrez le courriel de EAF Western Union, vous devrez fournir vos coordonnées bancaires en remplissant le formulaire de renseignements relatifs à un compte bancaire international (International Bank Account Information Form en anglais) que vous trouverez à l'adresse suivante : <https://gpm.westernunion.com/R/EA2267>.

Pour remplir ce formulaire, vous devez fournir les renseignements suivants. Si vous doutez de l'un des renseignements requis, veuillez communiquer avec votre banque.

- Votre ID de paiement unique (Payment ID en anglais) [sera indiqué dans le courriel de EAF Western Union]
 - Le nom exact mentionné sur votre compte bancaire
 - Votre numéro de compte bancaire
 - Le numéro d'acheminement ou de transit de votre banque (dans certaines régions, un IBAN peut être exigé)
 - Le nom, l'adresse et le code postal de votre banque
3. Si vous n'avez pas de compte bancaire, vous pouvez percevoir le paiement en personne chez un détaillant de Western Union (Western Union Retail location en anglais) en remplissant le formulaire de retrait en espèces (Cash Pickup Form en anglais) (<https://gpm.westernunion.com/R/EA2267-RP>) au lieu du formulaire de renseignements relatifs à un compte bancaire international (International Bank Account Information Form en anglais).
 4. Une fois le formulaire envoyé, le message « Soumission réussie » ("Successful Submission" en anglais) s'affichera sur votre écran. **Veillez ne pas le soumettre plus d'une fois, car les soumissions en double feront en sorte de retarder votre paiement.** Si votre demande est incomplète, vous recevrez un message provenant directement de Western Union. Sinon, vous pouvez vous attendre à recevoir votre paiement dans un délai de 10 jours ouvrables.

DES QUESTIONS?

Si vous avez des questions lorsque vous remplissez un formulaire de Western Union, veuillez envoyer un courriel au centre de service à la clientèle, Western Union Global Pay, à epayvendormanagement@westernunion.com.

Pour toute question relative à votre subvention, veuillez contacter EAF en composant le 1 888 303-4369 ou envoyer un courriel à applicantssupport@emergencyassistancefdn.org.