



1. En vue de traiter votre paiement, Emergency Assistance Foundation (EAF) demandera vos coordonnées bancaires par e-mail. La demande proviendra de EAF Western Union (WesternUnion@EmergencyAssistanceFdn.org). N'oubliez pas de consulter votre boîte de réception ainsi que votre dossier de courriers indésirables.
2. Lorsque vous recevrez l'e-mail de EAF Western Union, vous devrez fournir vos coordonnées bancaires en remplissant le formulaire de renseignement pour compte bancaire international (International Bank Account Information Form en anglais) que vous trouverez à l'adresse suivante : <https://gpm.westernunion.com/R/EA2267>.

Pour remplir le formulaire, vous devez fournir les renseignements suivants. Si vous avez un doute sur l'une des informations requises, veuillez contacter votre banque.

- Le numéro d'identification de votre paiement (Payment ID en anglais) [sera indiqué dans l'e-mail de EAF Western Union]
 - Le nom exact figurant sur votre compte bancaire
 - Le numéro de votre compte bancaire
 - Le numéro de routage ou de transit de votre banque (dans certaines régions, un code IBAN peut être exigé)
 - Le nom, l'adresse et le code postal de votre banque
3. Si vous n'avez pas de compte bancaire, vous pouvez percevoir le paiement en personne chez un détaillant de Western Union (Western Union Retail location en anglais) en remplissant le formulaire de retrait en espèces (Cash Pickup Form en anglais) (<https://gpm.westernunion.com/R/EA2267-RP>) au lieu du formulaire de renseignement pour compte bancaire international (International Bank Account Information Form en anglais).
 4. Une fois le formulaire envoyé, le message « Soumission réussie » (“Successful Submission” en anglais) s'affichera sur votre écran. **Veillez ne pas l'envoyer plus d'une fois, car les soumissions en double retarderont votre paiement.** Si votre soumission est incomplète, ^^Western Union^^ vous enverra directement un message. Sinon, vous pouvez vous attendre à recevoir votre paiement dans un délai de 10 jours ouvrables.

DES QUESTIONS ?

Si vous avez des questions lorsque vous remplissez un formulaire de Western Union, veuillez envoyer un e-mail au service client de Western Union Global Pay à l'adresse epayvendormanagement@westernunion.com.

Pour toute question relative à votre subvention, veuillez contacter EAF en composant le 1-888-303-4369 ou en envoyant un e-mail à l'adresse applicantssupport@emergencyassistancefdn.org.