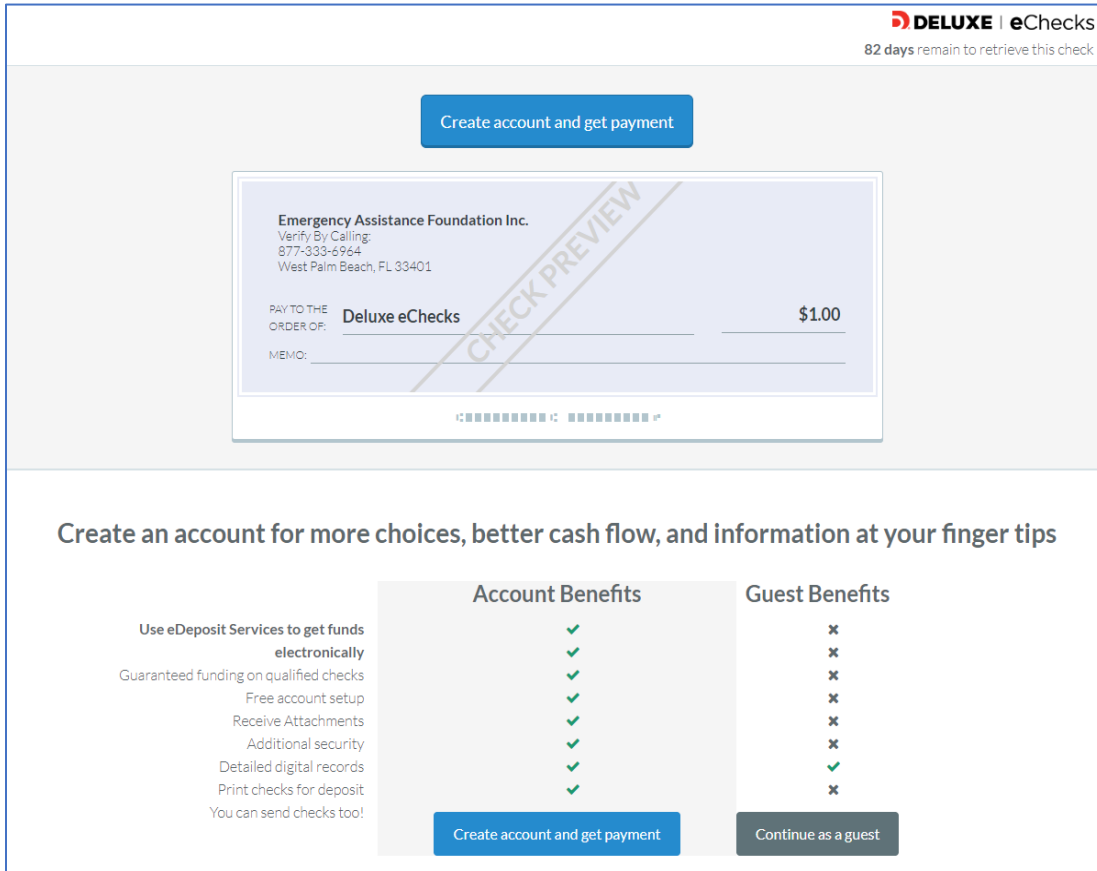




1. Cuando su pago esté procesado, recibirá una notificación por correo electrónico de parte de [app@echecks.com](mailto:app@echecks.com) con la línea de asunto "Aquí está su cheque de Emergency Assistance Foundation Inc."
  - Recuerde añadir [app@echecks.com](mailto:app@echecks.com) a su lista de contactos para que el cheque electrónico no vaya a su carpeta de correo basura.
2. Haga clic en el enlace del correo electrónico para visualizar una vista previa del pago y luego desplácese hacia abajo en la página para seleccionar un método de recuperación.



3. Seleccione acceder a su pago [como invitado](#) o con una [cuenta gratuita](#).
  - EAF recomienda que elija un método de pago sin tarifa de procesador si es posible. Para evitar un cargo, imprima su cheque y cámbielo o deposítelo directamente en su banco.
  - Si va a recuperar su cheque electrónico como invitado, asegúrese de que su dispositivo esté conectado a una impresora.
  - Puede optar por depositar electrónicamente su cheque por una pequeña tarifa cobrada por el procesador. Para hacerlo, deberá crear una cuenta con Deluxe y transferir los fondos. Si desea ver si su cheque electrónico es elegible para depósito electrónico, cree una cuenta y acceda a su cheque a través de su servicio de Lockbox. Hay varias opciones que están a su disposición:



**Instant Funds** le solicitará que registre una tarjeta de débito y le transferirá su subvención a esa cuenta bancaria, cobrando una tarifa del 2.99 % (2.50 \$ como mínimo).

- Las tarjetas de débito prepagadas no son elegibles para este servicio.
- Cuando ingrese la información de su tarjeta de débito, hágalo con exactitud, solo se le pedirá la misma una vez.

**Direct Deposit** le solicitará que registre un número y ruta de su cuenta bancaria, y le transferirá su subvención a esa cuenta bancaria, cobrando una tarifa del 1.99 % (2.50 \$ como mínimo).

- Por favor, al ingresar sus números de cuenta/ruta, verifique que son los mismos que aparecen en la parte inferior de su cheque, incluyendo los ceros a la izquierda.

**PayPal** le solicitará que vincule una cuenta de PayPal ya creada al sitio web de Deluxe Payment Exchange, y le transferirá su subvención a esa cuenta cobrando una tarifa del 2.99 % (2.50 \$ como mínimo).

- Cuando ingrese la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta PayPal hágalo con exactitud, solo se le pedirá la misma una vez.

*NO seleccione Send Checks ni Add Checking Account a menos que usted sea una empresa y pretenda enviar cheques electrónicos como una forma de pago.*

## PREGUNTAS?

Si tiene preguntas relacionadas con su cheque electrónico, llame a soporte de Deluxe eChecks al 877.333.6964 o escriba un correo electrónico a [support@deluxeechecks.com](mailto:support@deluxeechecks.com).

Si tiene otras preguntas, llame a la Emergency Assistance Foundation (EAF) al 866.308.7838 o envíe un correo electrónico a [applicantssupport@emergencyassistancefdn.org](mailto:applicantssupport@emergencyassistancefdn.org).

Si su institución financiera tiene preguntas relacionadas con la confirmación de la disponibilidad de fondos, llame a Iberia Bank al 561.514.4900.